



Política da Qualidade

A VIP tem como objetivo desenvolver, fabricar e comercializar chapas e embalagens de papelão ondulado em conformidade com as necessidades e requisitos aplicáveis, seguindo o contexto e o direcionamento estratégico da organização. Oferecer condições para a promoção da Melhoria Contínua do Sistema de Gestão da Qualidade por meio do aperfeiçoamento de métodos, processos, capacitação dos colaboradores e comprometimento com a saúde, segurança e meio ambiente.

A VIP é uma empresa que preza pela transparência, por isso a comunicação com nossos Acionistas, Colaboradores, Fornecedores, Comunidade e Clientes é fundamental. Possuímos **objetivos mensuráveis** estabelecidos para o alcance dos resultados esperados pela organização, sendo eles:

- 1) Satisfação do cliente por meio do monitoramento da conformidade do produto;
- 2) Conformidade do sistema de gestão da qualidade;
- 3) Saúde e segurança dos colaboradores;
- 4) Capacitação dos colaboradores;
- 5) Atendimento ao prazo de entrega;
- 6) Retorno financeiro;
- 7) Monitoramento de refugo;
- 8) Consumo de água dos poços.

